

***“Qualità, capacità, competenza tecnica e puntualità nell’erogazione del servizio sono i mezzi principali per competere nel mercato sui quali punta PENTAGAS S.r.l. per il conseguimento dei propri obiettivi strategici”***

*Considerate le finalità dell’organizzazione, il contesto in cui opera così come sintetizzato in apposita valutazione e le parti interessate di maggior rilievo che ne fanno parte (quali ad esempio clienti, competitor, fornitori di prodotti e servizi, associazioni di categoria, sindacati, personale interno) Pentagas S.r.l. definisce la propria politica per qualità con l’intento di definire un quadro di riferimento che possa essere da guida nel conseguimento dei propri indirizzi strategici che si concretizzano nel raggiungimento dei seguenti obiettivi per la qualità:*

✓ **SODDISFAZIONE DEL CLIENTE:**

*Tramite la capacità di garantire prodotti / servizi conformi, nei tempi richiesti e ai prezzi pattuiti*

✓ **PROFITABILITA' / SOSTENIBILITA' ECONOMICA:**

*Tramite una sempre migliore produttività aziendale*

*Pentagas S.r.l. pianifica il proprio sistema di gestione con un approccio per processi in un’ottica di miglioramento continuo volto al costante incremento delle performance aziendali e basato sul concetto di “Risk-Based Thinking”.*

*Inoltre la Direzione riconosce come indispensabile il contributo che ogni collaboratore può dare al raggiungimento degli obiettivi prefissati, attribuendo loro la massima autonomia e responsabilità e investendo in formazione e addestramento, cercando di creare le condizioni più adatte affinché ognuno possa svolgere la propria attività nel migliore dei modi.*

Segrate, 18/04/2024

Direzione Generale

